

SZANOWNI PAŃSTWO,

Uprzejmie prosimy o wyrażenie swojej opinii na temat oferowanych produktów oraz świadczonych przez nas usług poprzez wypełnienie poniższej ankiety.

Ankieta została opracowana jako jeden z elementów ciągłego podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług, do czego zobowiązaliśmy się pracując w systemie zarządzania jakością zgodnym z PN-EN ISO 9001.

Celem ankiety jest lepsze poznanie naszych Klientów, ich oczekiwań i potrzeb, aby poprawić jakość świadczonych przez nas usług. Analiza zgłoszonych uwag i propozycji pomoże nam w doskonaleniu wzajemnych relacji.

PROSZĘ OKREŚLIĆ OBSZAR WSPÓŁPRACY PAŃSTWA FIRMY Z EKOMAX SP. Z O.O.

- gospodarka odpadami
- dostawa produktów ropopochodnych, smarów, rozpuszczalników, płynów eksploatacyjnych
- doradztwo w zakresie gospodarki odpadami i ochrony środowiska
- usługi laboratoryjne (analizy)

1. Jak oceniacie Państwo Ekomax Sp. z o.o. na tle innych organizacji w niżej wymienionych aspektach ?

	aspekty	ocena			
		2	3	4	5
Kryteria oceny: 5 – bardzo dobra 4 – dobra 3 – dostateczna 2 – niedostateczna	Jakość produktów/ wykonywanych usług				
	Terminowość				
	Jakość / organizacja pracy				
	Kompetencje pracowników				
	Komunikacja interpersonalna z pracownikami				
	Katalogi, ulotki, itp.				
	Strona internetowa				

**2. Z czym kojarzy się Państwu firma Ekomax Sp. z o.o.?
(Proszę o wybranie dowolnej liczby odpowiedzi)**

- z firmą produkującą oleje, rozpuszczalniki i płyny niskokrzepnące
- z gospodarką odpadami
- z ochroną środowiska
- z usługami laboratoryjnymi
- z niebiesko-zielonym logo z nazwą firmy
- z marką Agroline
- z marką Greenline
- inne skojarzenia, jakie?.....
- z niczym mi się nie kojarzy

3. Czy uważacie Państwo, że firma Ekomax Sp. z o.o. jest rozpoznawalna na rynku?

- Tak
- Nie
- Nie mam zdania

4. Czy bylibyście Państwo zainteresowani uczestnictwem w programie lojalnościowym, jeśli zostałby wdrożony w Ekomax Sp. z o.o. ?

- Tak
- Nie
- Nie mam zdania

5. Które z wymienionych narzędzi promocji sprzedaży byłyby dla Państwa atrakcyjne i zachęcające do współpracy z Ekomax Sp. z o.o. ? (Proszę o wybranie dowolnej liczby odpowiedzi)

- rabaty cenowe
- gadżety reklamowe
- darmowe próbki asortymentu
- inne, jakie?.....
- nie mam zdania

6. Jakie gadżety reklamowe firmy Ekomax Sp. z o.o. byłyby dla Państwa atrakcyjne?

.....

.....

7. Jeżeli jesteście Państwo niezadowoleni z produktów/ wykonywanych usług przez Ekomax Sp. z o.o. proszę wskazać zakres:

.....

.....

8. O jakie produkty/ wykonywane usługi należy Państwa zdaniem poszerzyć ofertę Ekomax Sp. z o.o.?

.....
.....
.....

9. Dodatkowe uwagi, propozycje i wnioski dotyczące Państwa współpracy z Ekomax Sp. z o.o.

.....
.....
.....

Nazwa i adres firmy

.....

Imię i nazwisko/ stanowisko osoby wypełniającej ankietę

.....

Nr telefonu

Data.....

Pieczętka firmy

DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS NA WYPEŁNIENIE ANKIETY.

PROSIMY O ODESŁANIE ANKIETY W DOGODNEJ DLA PAŃSTWA FORMIE: POCZTĄ, FAXEM (nr 32 233 08 07) LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ (ekomax@ekomax.com.pl)